

Не приходят push-уведомления

Не приходят push-уведомления

Почему на телефон не приходят push-уведомления? В инструкции описаны самые частые проблемы с push-уведомлениями.

Пуш-уведомления приходят только когда созданный или обновленный наряд запланирован на текущий день или не имеет запланированный даты. Если наряд запланирован на другой день, то пуш-уведомление по нему не придёт.

1. Нет связи с сервером

Приложение работает в офлайн-режиме, в верхней части панели выводится сообщение об этом.

Нет связи. Офлайн-режим

Наряды

Сегодня ▼



Нарядов нет



Наряды



Карта



Профиль

На телефоне отсутствует интернет-соединение. Подключите телефон к мобильной сети или к Wi-Fi.

2.1 Android. Уведомления отключены

*У приложения могли быть вручную отключены уведомления.
Включите их.*

*Для этого откройте на телефоне Настройки → Приложения →
Planado FSM.*



0 приложения



Planado FSM

Версия 2.5

ОСТАНОВИТЬ

УДАЛИТЬ



Включить уведомления

ПАМЯТЬ

Всего 118 МБ

Приложение 108 МБ

Данные 9,73 МБ

СТЕРЕТЬ
ДАННЫЕ

КЕШ

Кеш 1,70 МБ

ОЧИСТИТЬ КЕШ

ЗАПУСК ПО УМОЛЧАНИЮ

Установите флаг «Включить уведомления».

2.2 iOS. Уведомления отключены

При первом запуске приложения, оно запросит разрешение на отправку уведомлений.

Выберите «Разрешить».



**Приложение «Planado»
запрашивает разрешение
на отправку Вам
уведомлений.**

Уведомления могут содержать
напоминания, звуки и наклейки
значков. Их конфигурирование
возможно в Настройках.

Разрешить

Не разрешать

Войти

*Если по каким-то причинам при первом запуске вы не разрешили отправку уведомлений, то вы можете включить их через настройки. Для этого перейдите в Настройки → Уведомления → Planado и включите** _ _ ** «Допуск уведомлений».*

Назад

Planado

Допуск уведомлений



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ



Заблокированн
ый экран



Центр
уведомлений



Баннеры



Стиль баннеров

Временно >

Звуки



Наклейки



3. Android. Приложение остановлено вручную

Push-уведомления не приходят, если приложение было остановлено вручную из меню Настройки → Приложения → Planado FSM.



0 приложения



Planado FSM

Версия 2.5

ОСТАНОВИТЬ

УДАЛИТЬ



Включить уведомления

ПАМЯТЬ

Всего 118 МБ

Приложение 108 МБ

Данные 9,73 МБ

СТЕРЕТЬ
ДАННЫЕ

КЕШ

Кеш 1,70 МБ

ОЧИСТИТЬ КЕШ

ЗАПУСК ПО УМОЛЧАНИЮ

Откройте приложение Planado FSM заново.

4.1 Android. Не обновлены или не установлены сервисы Google Play

Если при запуске приложения выводится предупреждение, значит у вас устарели сервисы Google Play. Для работы Planado FSM они должны быть обновлены.

13:05

Понедельник, 25 мая



Обновите сервисы Google Play 13:05

Чтобы запустить приложение "Planado FSM", обновите сервисы Google Play.



Нарядов нет



Наряды



Карта



Профиль



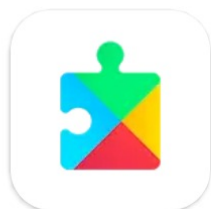
Зайдите Google Play, в установленных приложениях найдите Сервисы Google Play и нажмите «Обновить».



13:14



Google Play



Сервисы Google Play

Google LLC

Обновить

Открыть

Оценить приложение

Поделитесь своим мнением



Напишите отзыв

Связь с разработчиком



Примите участие в бета...

На устройствах Huawei и Honor не предустановлены сервисы Google. Для корректной работы приложения на этих устройствах Google сервисы нужно установить отдельно через microG и Gbox. Как это сделать описано в [инструкции](<https://habr.com/ru/companies/x-com/articles/833338/>).

4.2 iOS. Не обновлено приложение

*Убедитесь, что у вас включено автоматическое обновление приложений. Для этого перейдите в Настройки → **_Основные_****_ → ****_Planado_ и включите «Обновление контента**».*

Настройки Planado

РАЗРЕШИТЬ ДОСТУП ПРИЛОЖЕНИЮ
«PLANADO»



Геопозиция

Используя >



Движение и фитнес



Камера



Siri и Поиск



Уведомления

Баннеры, Звуки, Наклейки



Обновление контента



Сотовые данные



ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ ЯЗЫК



Язык

Русский >

5. Не выполнен вход в приложение

Push-уведомления не приходят, если пользователь не зашёл в приложение. При запуске приложения появится форма для ввода электронной почты и пароля.

Электронная почта

philipp@email.com

Пароль

.....



Войти

Войдите в приложение под сотрудником, на которого назначен наряд.

6. Наряд назначен на другого сотрудника

На телефон приходят push-уведомления только о нарядах, назначенных на текущего пользователя. Имя пользователя выводится во вкладке «Профиль».

Филипп Кириллович

 Сменить пользователя

 Позвонить диспетчеру

 Приложение для построения маршрута [Яндекс.Карты >](#)

 Сохранять фотографии на устройстве ☐

 Язык [Русский >](#)

 Обратная связь [>](#)

support@planado.app



Наряды



Карта



Профиль

Проверьте, что наряд, по которому не пришло уведомление, назначен на нужного сотрудника. Вы можете войти в приложение под другим сотрудником, выбрав на вкладке «Сменить пользователя».

Филипп Кириллович



Сменить пользователя



Позвонить диспетчеру



Приложение для
построения маршрута

Яндекс Карты >



Сохранять фотографии
на устройстве



Язык

Русский >



Обратная связь



support@planado.app



Наряды



Карта



Профиль

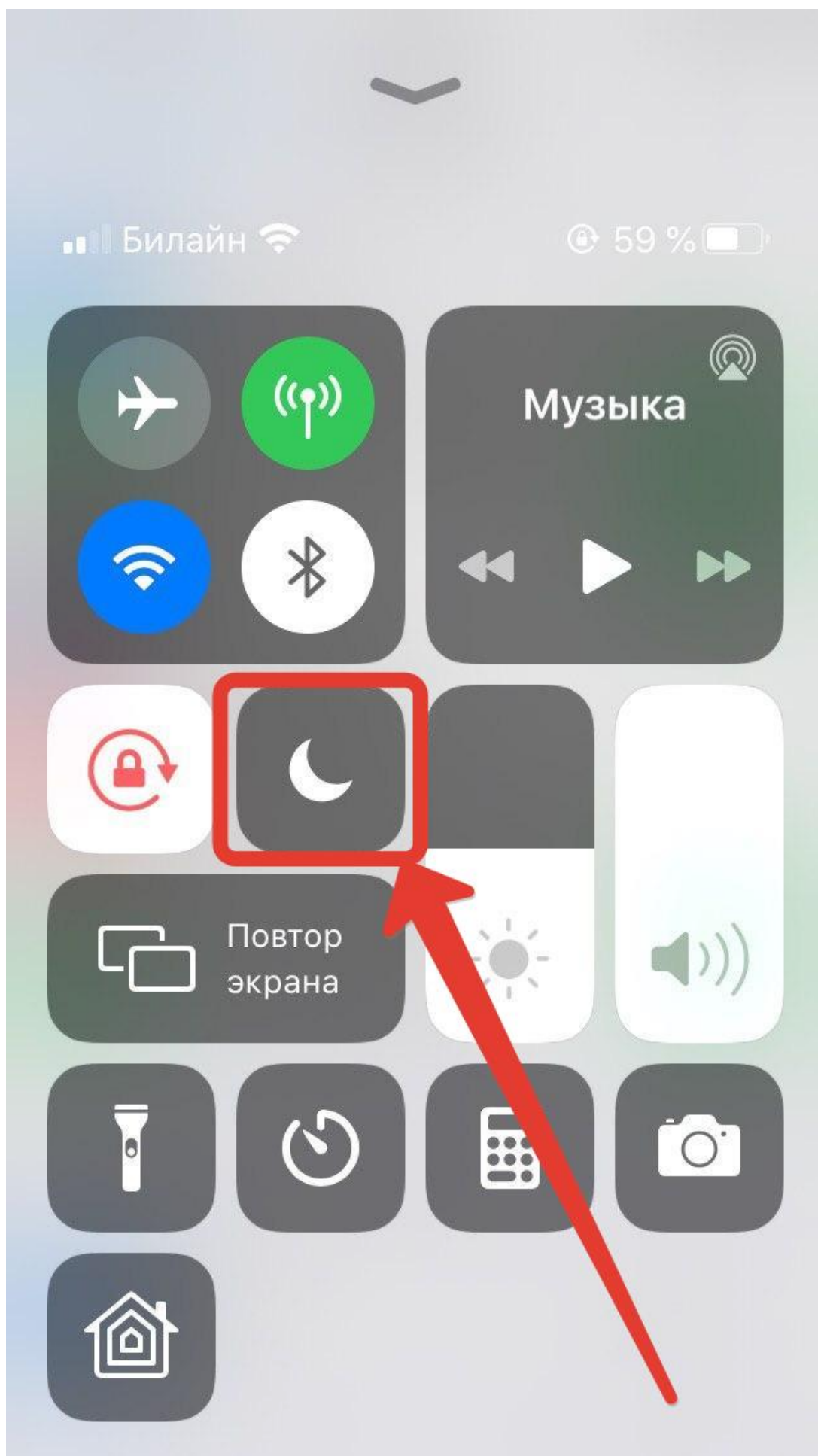
6.1 Android. Включен режим «Не беспокоить»

Если на телефоне включен режим «Не беспокоить», то уведомления приходить не будут.

Откройте меню-шторку и выключите режим.

6.2 iOS. Включен режим «Не беспокоить»

Если включить режим «Не беспокоить », то уведомления приходить не будут. Потяните экран снизу вверх и выключите режим.



Если вам нужна помощь, оставьте заявку или напишите нам на почту support@planado.app.